

Algemene verkoop-, verhuur- en leveringsvoorwaarden Hoeksche Branders

art. 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Hoeksche Branders en de (rechts)persoon die goederen koopt en/of huurt of dat wenst te gaan doen (verder te noemen: afnemer) en maken onderdeel uit van alle tussen Hoeksche Branders en afnemer te sluiten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van afnemer wordt door Hoeksche Branders uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op -en maken dus onderdeel uit van- alle aanbiedingen en aanvullingen, adviezen, onbetaalde werkzaamheden en terbeschikkingstellingen de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Hoeksche Branders zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. Hoeksche Branders is gerechtigd haar rechtsverhouding met afnemer integraal over te dragen aan een rechtsopvolger of in te brengen in een aan hem gelieerde rechtspersoon. Afnemer zal aan die contractovername zijn medewerking verlenen, tenzij dat in redelijkheid niet van afnemer gevergd kan worden.

art. 2. Aanbiedingen /offertes/ adviezen

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Hoeksche Branders niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Alle opgaven door Hoeksche Branders van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de goederen worden met zorg gedaan, maar Hoeksche Branders kan niet worden gehouden aan kenbare vergissingen.
2. Aanbiedingen blijven gedurende de door Hoeksche Branders aan te geven termijn doch uiterlijk 2 weken geldig.
3. Adviezen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens.
4. Ingeval Hoeksche Branders voor het uitbrengen van offertes, het doen van prijsopgaven of voor het verstrekken van adviezen samples levert, berekeningen laat maken of andere kosten moet maken, is Hoeksche Branders gerechtigd de werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen aan de afnemer, ongeacht of er een overeenkomst wordt gesloten.
5. Toezending van monsters, aanbiedingen en/of documentatie verplicht Hoeksche Branders niet tot levering daarvan dan wel acceptatie van enige order.
6. Hoeksche Branders behoudt zich het recht voor om opdrachten c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren, zonder daardoor schadelijk te worden.

art. 3. Overeenkomst

1. Met inachtneming van het hier navolgende komt een overeenkomst met Hoeksche Branders eerst tot stand nadat Hoeksche Branders een opdracht en/of bestelling uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft bevestigd dan wel stilzwijgend met de uitvoering aanvangt. De schriftelijke opdrachtbevestiging dan wel de factuur vanuit Hoeksche Branders wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventuele na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, afwijkingen van deze voorwaarden, alsmede afspraken en/of toezeggingen door personeelsleden van Hoeksche Branders, verkopers, agenten,

vertegenwoordigers of andere hulp- of tussenpersonen van Hoeksche Branders, binden Hoeksche Branders slechts indien deze door Hoeksche Branders schriftelijk zijn bevestigd.

3. Hoeksche Branders verbindt zich jegens de afnemer om de diensten en of goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) opdrachtbevestiging omschreven.

art. 4. Prijzen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle door Hoeksche Branders opgegeven prijzen netto en exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten voor verpakking, vervoer, transport- en afleveringskosten en verzekering. Indien de verzendkosten niet worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging, gelden de op de website van Hoeksche Branders genoemde kosten op het moment van het verzenden van de goederen. Bij gebreke daarvan worden de verzendkosten op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

3. In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Hoeksche Branders gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, één en ander met inachtneming van de ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

4. Indien wijzigingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst leiden tot verhoging van de door een consument-afnemer te betalen prijs is de consument-afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5. Eventuele prijsstijgingen worden vooraf gemeld via e-mail of in de webshop.

art. 5. Betalingszekerheid

1. Hoeksche Branders is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst of voorafgaand aan een (af)levering aanbetaling in de vorm van een depot van minimaal 50% te vragen.

2. Indien er gerede twijfel bij Hoeksche Branders bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de afnemer, is Hoeksche Branders bevoegd de levering van de goederen uit te stellen totdat door de afnemer voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, bijvoorbeeld door een bankgarantie. De afnemer is aansprakelijk voor de door Hoeksche Branders door deze vertraagde aflevering te lijden schade en de kosten van zekerheidstelling.

art. 6. Betaling

1. Betaling geschiedt naar keuze van Hoeksche Branders ofwel onmiddellijk door vooruitbetaling, contant/onder rembours dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op een door Hoeksche Branders aan te wijzen bank- of girorekening.

2. Iedere betaling door afnemer strekt primair ter voldoening van de verschuldigde rente alsmede van de door Hoeksche Branders gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in rekening gebracht op de oudste openstaande vordering.

3. Afnemer is niet gerechtigd zich op opschorting of verrekening te beroepen.

4. Reclamatie op enige factuur dient schriftelijk, voorzien van een behoorlijke toelichting, binnen 14 dagen na factuurdatum bij Hoeksche Branders te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht van reclame voor de afnemer vervalt.

5. Reclames ter zake geleverde goederen of ontvangen facturen ontheffen afnemer nimmer van zijn plicht tot tijdige betaling.

6. Afnemer is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.

7. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn geheel is betaald, is afnemer aan Hoeksche Branders rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.

8. In geval van buitengerechtelijke incasso of poging daartoe is afnemer, naast de hoofdsom en rente, incassokosten verschuldigd conform het Besluit Incassokosten (Bik).

Artikel 7. Annulering

1. Indien afnemer te kennen geeft zijn contractuele verplichtingen niet te zullen nakomen dan wel uit een andere gedraging blijkt dat hij zijn contractuele verplichtingen niet zal nakomen, is afnemer direct en zonder ingebrekestelling een annuleringsvergoeding verschuldigd aan Hoeksche Branders.

2. De vergoeding als bedoeld in lid 1 bedraagt, indien de afnemer:

- langer dan 1 maand voor de datum waarop de goederen geleverd dienen te worden annuleert: 30% van het orderbedrag;
- korter dan 1 maand doch langer dan 2 weken voor de datum waarop de goederen geleverd dienen te worden annuleert: 60% van het orderbedrag;
- korter dan 2 weken voor de datum waarop de goederen geleverd dienen te worden annuleert: 90% van het orderbedrag.

3. Aan afnemer reeds afgeleverde goederen, voor afnemer op maat gemaakte of speciaal bestelde goederen kunnen niet door afnemer worden geannuleerd.

4. Het bepaalde in lid 1 en 2 laat de wettelijke mogelijkheden van Hoeksche Branders onverlet.

art. 8. Eigendom

1. Niettegenstaande de feitelijke aflevering blijven alle goederen eigendom van Hoeksche Branders, totdat alle bedragen die afnemer krachtens enige overeenkomst aan Hoeksche Branders verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

2. Voordat de eigendom van de goederen op afnemer is overgegaan, is afnemer niet gerechtigd de goederen te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is slechts gerechtigd de door geleverde goederen aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk en gebruikelijk is.

3. Zolang Hoeksche Branders eigenaar van de goederen is, zal afnemer de door Hoeksche Afnemers aangebrachte identificatiemiddelen zoals stickers of schildjes niet veranderen, verwijderen of onleesbaar maken.

4. Zolang Hoeksche Branders eigenaar van de goederen is, zal afnemer Hoeksche Branders onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de goederen. Bovendien zal afnemer Hoeksche Branders op eerste verzoek mededelen waar de goederen zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering zal afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Hoeksche Branders.

5. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet tijdig nakomt is Hoeksche Branders zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst gemachtigd de goederen terug te nemen. Afnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van verbeurte van een boete van € 250,- per dag of deel van een dag dat de afnemer niet meewerkt.

6. Gelijk recht als in het vorige lid bedoeld komt Hoeksche Branders toe wanneer de afnemer lopende de betalingstermijn in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een schuldsaneringsvoorstel doet, een bewindvoerder wordt aangesteld, beslag op zijn vermogen wordt gelegd dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden verkeert. Hoeksche Branders is alsdan gerechtigd (verdere) levering op te schorten totdat afnemer binnen 2 werkdagen voldoende betalingszekerheid heeft gesteld, bij gebreke waarvan Hoeksche Branders tot terugname van het geleverde zonder gerechtelijke tussenkomst gerechtigd is.

7. Terugname overeenkomstig het in dit artikel gestelde laat het recht op schadevergoeding van Hoeksche Branders, ingevolge de regels die gelden bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, onverlet.

art. 9. Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering af het bedrijf/winkel/magazijn van Hoeksche Branders. Op het moment dat de goederen het bedrijf/winkel/magazijn van Hoeksche Branders verlaten, gaat het risico van de goederen op de afnemer over. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Hoeksche Branders, op de orderbevestiging, factuur, of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.

2. Afnemer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op juistheid, tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling zijdens Hoeksche Branders dat de goederen ter beschikking van afnemer staan.

3. Hoeksche Branders is gerechtigd in gedeelten te leveren en eveneens in gedeelten te factureren.

4. Ingeval afnemer tekorten en/of beschadigingen constateert aan de geleverde goederen, is afnemer gehouden zulks te doen vermelden op de afleveringsbon dan wel de vervoersdocumenten en daarvan uiterlijk de eerstvolgende werkdag schriftelijk aan Hoeksche Branders melding te doen, op straffe van verval van recht. De administratie van Hoeksche Branders is in dat verband beslissend.

5. Onder levertijd wordt verstaan de overeengekomen termijn waarbinnen de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting uitgevoerd moet zijn.

6. De levertijd gaat in op het moment dat Hoeksche Branders de opdrachtbevestiging verzendt alsmede in het bezit is van alle materialen en gegevens, onverschillig of deze door de afnemer dan wel door derden dienen te worden verstrekt.

7. De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Hoeksche Branders probeert de overeengekomen levertijd na te komen maar door overschrijding daarvan raakt Hoeksche Branders niet in verzuim.

8. Indien bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is bedongen dat levering voor of op een bepaalde dag moet geschieden, heeft afnemer in geval van overschrijding van de leveringstermijn uitsluitend het recht de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel te ontbinden.

9. Ingeval de goederen niet door afnemer worden afgenomen, zal Hoeksche Branders deze opslaan voor rekening en risico van afnemer. Na een periode van twee weken is Hoeksche Branders gerechtigd tot onderhandse verkoop daarvan en de opbrengst daarvan te verrekenen met haar vordering. De executiekosten en het eventuele executietekort komen volledig voor rekening van afnemer.

art. 10. Transport en risico

1. Hoeksche Branders heeft het recht de wijze van transport, verzending en/of verpakking te kiezen. Hoeksche Branders verbindt zich jegens de afnemer om de goederen behoorlijk en op de gebruikelijke wijze te verpakken zodat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat zouden moeten kunnen bereiken.

2. Transport van de goederen geschiedt voor rekening en risico van afnemer, ook indien de vervoerder verlangt dat op vrachtbrieven, vervoersadressen etc., de naam van Hoeksche Branders dient te worden vermeld.
3. Alle door Hoeksche Branders te maken verzendkosten in pakketvorm voor orders onder de € 200, zijn voor rekening van afnemer. Verzendkosten voor orders boven de € 200 worden niet aan afnemer doorberekend. Goederen die per pallet of met spoed worden verstuurd worden apart berekend.
4. Een eventuele transportverzekering dient door afnemer voor eigen rekening verzorgd te worden.
5. Indien is overeengekomen dat de goederen op een door afnemer aan te wijzen plaats worden bezorgd, zullen deze door Hoeksche Branders bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen. Standaard wordt uitgegaan van de locatie waar de opdrachtgever is gevestigd. Voor bezorging op de Waddeneilanden of buiten Nederland geldt een toeslag.
6. Wanneer Hoeksche Branders voor de verpakking en transport duurzame middelen zoals laadborden, pakkisten, kratten, pallets, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de afnemer verplicht deze materialen voor eigen rekening terug te zenden naar het door Hoeksche Branders opgegeven adres, bij gebreke waarvan de afnemer aan Hoeksche Branders schadevergoeding verschuldigd is. Eenmalige (wegwerp) verpakkingen dienen door de afnemer te worden afgevoerd.

art. 11. Overmacht

1. De in artikel 8 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke Hoeksche Branders door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Hoeksche Branders onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor ongewijzigde tijdige nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
2. Van overmacht aan de zijde van Hoeksche Branders is sprake, indien Hoeksche Branders na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt tijdig aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, protesten, pandemie(gevaar), brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, pandemie, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, telecom of internet, alles zowel in het bedrijf van Hoeksche Branders als bij derden van wie Hoeksche Branders de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige omstandigheden buiten de schuld van Hoeksche Branders.
4. In geval van overmacht zal afnemer Hoeksche Branders gedurende één maand na de overeengekomen datum waarop de goederen dienden te zijn geleverd de gelegenheid geven haar verplichtingen alsnog na te komen. Indien de overmachtstoestand aanhoudt heeft Hoeksche Branders het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste in redelijkheid niet mogelijk is, hebben partijen elk het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval heeft Hoeksche Branders slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding wegens overmacht conform dit artikel is geen der partijen deswege tot schadevergoeding gehouden.

art. 12. Doorverkoop

1. Indien en voor zover afnemer de van Hoeksche Branders verkregen goederen aan een wederverkoper wil doorverkopen dient daarvoor uitdrukkelijk de voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoeksche Branders te zijn verkregen.
2. Afnemer is verplicht bij doorverkoop, op de koper de verplichting te leggen dat hij deze voorwaarden accepteert en er voor zorg te dragen, dat een dergelijke verplichting aan alle opvolgende bedrijfsmatige kopers wordt opgelegd.
3. Hoeksche Branders heeft veel geïnvesteerd in het ontwerp en de uitstraling van de goederen en biedt de goederen slechts aan via erkende wederverkopers. Afnemer zal de goederen slechts verkopen via eigen fysieke winkels en een eigen webshop. Het is afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoeksche Branders niet toegestaan de goederen aan te bieden via andere distributieplatforms waarop meerdere partijen goederen aanbieden (zoals bijvoorbeeld Bol.com, Amazon, eBay) dan wel goederen (door) te leveren aan een partij die deze goederen via dergelijke distributieplatforms aanbiedt. Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Hoeksche Branders een overzicht te verstrekken van de (online) verkoopkanalen waarop de door Hoeksche Branders geleverde of te leveren goederen zijn of zullen worden aangeboden.
4. Afnemer is verplicht bij doorverkoop mede te werken aan en zich aan te sluiten bij verkoopbevorderende maatregelen die Hoeksche Branders treft en tijdig van tevoren aan de afnemer meldt. Deze verkoop bevorderende maatregelen kunnen onder meer betrekking hebben op reclame, op een bepaalde display in verkooppunten van de koper, op acties, presentatie, enz.
5. Afnemer is bevoegd zijn eigen handelsmerk op de verpakking van de goederen aan te brengen, doch het is hem niet toegestaan dat zodanig te doen, dat daardoor het fabrieksmerk van Hoeksche Branders niet meer zichtbaar is of gewijzigd wordt of de uitstraling van de goederen geschaad wordt.
6. De afnemer die in strijd handelt met enige bepaling van dit artikel verbeurt ten gunste van Hoeksche Branders een boete van € 5.000 per overtreding en € 500 per dag dat een eenmaal aangevangen overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Hoeksche Branders op (aanvullende) schadevergoeding.

art. 13. Reclame/garantie

1. Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert Hoeksche Branders gedurende een periode van 2 jaar dat de door haar doorgeleverde goederen die zij van derden betreft deugdelijk en van zodanige kwaliteit zijn dat zij voldoen aan de eisen die redelijkerwijs aan goederen van de geleverde soort gesteld kunnen worden. De garantietermijn voor door Hoeksche Branders geleverde verbruiksmaterialen is beperkt tot de uiterste houdbaarheids- of gebruiksdatum.
2. Hoeksche Branders staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Hoeksche Branders kenbaar is gemaakt of had moeten zijn, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
3. Garantie ten aanzien van goederen of diensten die Hoeksche Branders voor uitvoering van de overeenkomst met afnemer van derden heeft betrokken, gaat niet verder dan de door die derden aan Hoeksche Branders gegeven garantie.
4. Gebreken welke ontstaan door enig handelen of nalaten door afnemer of door derden dan wel door enige van buiten komende oorzaak, welke Hoeksche Branders redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, vallen niet onder de door Hoeksche Branders gegeven garantie.
5. Indien afnemer zich beroept op garantie is Hoeksche Branders gerechtigd om ter beoordeling van de vraag of dat beroep al dan niet terecht wordt gedaan, de geleverde goederen te (laten) inspecteren. Indien naar oordeel van Hoeksche Branders het beroep op garantie terecht is gedaan, crediteert zij aan afnemer een vergoeding welke nimmer hoger is dan het voor die goederen

gefactureerde bedrag, dan wel laat zij de gebrekkige goederen herstellen, dan wel neemt zij die terug en vervangt zij deze door deugdelijke exemplaren, een en ander ter keuze van Hoeksche Branders.

6. Geen garantie geldt ter zake van gebreken aan geleverde goederen, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik, onderhoud, schoonmaak of installatie, enige na het presteren van Hoeksche Branders opkomende schadeveroorzakende gebeurtenis of van een door een ander dan Hoeksche Branders aan de geleverde goederen aangebrachte verandering of verrichte werkzaamheid.

7. Een beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één week na openbaring van het gebrek schriftelijk/digitaal en van een behoorlijke toelichting voorzien bij Hoeksche Branders te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op garantie is vervallen.

8. De garantie strekt slechts tot de kosteloze levering van nieuwe vervangende goederen, de kosten van in- en uitbouw, stagnatiekosten en andere kosten blijven voor rekening van afnemer.

9. Door Hoeksche Branders geleverde consumptiegoederen zijn natuurlijke producten die handmatig zijn bewerkt. Daardoor kan garantie worden gegeven ter zake een consistente samenstelling, kwaliteit, geur en smaak.

art. 14. Schade en aansprakelijkheid

1. Hoeksche Branders is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens en adviezen van haar medewerkers en de door haar ingeschakelde (hulp) personen en toeleveranciers, alsmede voor fouten op de website of in folders, brochures, modellen of ander reclamemateriaal.

2. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product-)aansprakelijkheid is Hoeksche Branders niet gehouden tot schadevergoeding van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder (bedrijfs)schade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij afnemer als bij derden.

3. Hoeksche Branders is nimmer aansprakelijk voor:

- a. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade door (bedrijfs-)stagnatie, gemaakte verwerkingskosten of van opgenomen vakantie-uren of loonkosten;
- b. schade van welke aard ook doordat Hoeksche Branders is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hoeksche Branders duidelijk kenbaar moest zijn;
- c. schade ten gevolge van gevaarlijke materialen of stoffen;
- d. aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden;
- e. door of namens de klant voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens de klant gegeven orders en aanwijzingen;
- f. schade als gevolg van het niet stipt opvolgen van gebruikshandleidingen of productinformatie;
- g. hulpmiddelen, die de klant ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, indien deze gebreken mochten hebben;
- h. schade voortvloeiend uit gegeven adviezen.
- i. schade ten gevolge van sabotage, brand, bliksemingslag, kortsluiting virussen, straling, overheidsmaatregelen, weersinvloeden, ontbrekende vergunningen of toestemming, ondeugdelijk onderhoud, diefstal, onoordeelkundig gebruik of slechte bediening;
- j. schade aan bederfelijke producten of goederen met een beoogde korte levensduur;
- k. breuk, beschadiging of afwijkingen in hoeveelheid of kwaliteit voor zover niet deze meer dan 10% van het geleverde bedraagt.

4. Hoeksche Branders is niet aansprakelijk voor tijdens uitvoering ontstane schade aan de te bewerken goederen of (andere goederen in) de ruimte waarin deze zich bevinden, alsmede eventuele extra verwerkingsuren.

5. Indien Hoeksche Branders en/of de door haar ingeschakelde derden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is die (gezamenlijke) aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Hoeksche Branders feitelijk te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans tot de prijs van (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Hoeksche Branders ingeschakelde medewerkers, hulppersonen, vervoerders en toeleveranciers.

7. Afnemer is gehouden Hoeksche Branders te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.

art. 15. Overeenkomst op afstand met Consument

1. Voor de afnemer die in zijn hoedanigheid van consument (natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit) de goederen online koopt (overeenkomst op afstand) gelden in aanvulling op/afwijking van deze voorwaarden, de onderstaande bepalingen.

2. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Hoeksche Branders mag een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen of had moeten ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

4. Tijdens de in lid 2 genoemde bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Gebruikte, beschadigde, of vervuilde goederen worden niet teruggenomen.

5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Hoeksche Branders. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op deze melding, zendt de consument het product terug met alle toebehoren, in originele staat en verpakking en conform de door Hoeksche Branders verstrekte retourinstructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

art. 16. Overige

1. De door Hoeksche Branders geleverde goederen zijn uitsluitend bestemd voor standaard commercieel en huishoudelijk gebruik in Nederland.

2. De rechten en verplichtingen van afnemer zijn niet overdraagbaar zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Hoeksche Branders. De door Hoeksche Branders geleverde goederen zijn niet vatbaar voor verpanding of enige andere zekerheidstelling. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de goederen, de verpakkingen en de internetsite en op de vormgeving van de internetsite, behoren toe aan Hoeksche Branders en/of haar licentiegevers en/of toeleveranciers. Het is afnemer niet toegestaan die rechten uit te (laten) oefenen of te gebruiken zonder daartoe strekkende schriftelijke toestemming van Hoeksche Branders.
4. Afnemer zal zich onthouden van (poging tot) werving van medewerkers van Hoeksche Branders die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van het doen van zaken met de door Hoeksche Branders ingeschakelde hulppersonen en toeleveranciers, op straffe van verbeurte van een boete van € 10.000,- per overtreding en € 1.000 per dag dat een eenmaal aangevangen overtreding voortduurt.
5. Hoeksche Branders is bevoegd naar goeddunken courante modellen/goederen of onderdelen in de plaats te stellen van verouderde of incurante goederen.
6. Op de rechtsverhouding tussen afnemer en Hoeksche Branders daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
7. Alle geschillen -waaronder geschillen betreffende de uitleg van deze algemene voorwaarden- zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Dordrecht, tenzij Hoeksche Branders voor de wettelijk bevoegde rechter kiest dan wel de kantonrechter absoluut bevoegd is.
8. Hoeksche Branders is bevoegd de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden ter kennis van afnemer zijn gekomen of waarop die op de website zijn opgenomen.