

Algemene voorwaarden Hoeksche Branders Abonnement

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op jouw overeenkomst met V.O.F **Hoeksche Branders** bij het afsluiten van **Hoeksche Branders** Abonnement. Door het afsluiten van een **Hoeksche Branders** Abonnement stem je in met deze aanvullende algemene voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de algemene verkoopvoorwaarden, die je kunt raadplegen op <https://hoekschebranders.nl/algemene-voorwaarden/>.

1. Wat is een Hoeksche Branders Abonnement?

Hoeksche Branders Abonnement kun je direct bij **Hoeksche Branders** aanschaffen. Je koopt een deelnemende koffiemachine met een daar bijhorende koffiebonen abonnement van **Hoeksche Branders**. Vanaf dat moment krijg jij de koffiemachine thuisgestuurd en elke maand vers gebrande koffiebonen thuis gestuurd.

2. Wie kan deelnemen?

Personen vanaf 18 jaar oud kunnen **Hoeksche Branders** Abonnement afsluiten. Om **Hoeksche Branders** Abonnement af te sluiten dien je in het bezit te zijn van een klantaccount. Via **Hoeksche Branders.nl** kun je je als **Hoeksche Branders** klant registreren.

3. Hoeveel kost het?

Het bedrag dat je betaalt, varieert en is afhankelijk van welk **Hoeksche Branders** Abonnement je selecteert. Voor een overzicht van onze verschillende abonnementen verwijzen wij je naar onze website <https://hoekschebranders.nl/product-categorie/koffiemachine-abonnement-met-koffiebonen/> of naar de beschikbare communicatie in de winkel van **Hoeksche Branders**.

4. Wat is er inbegrepen in Hoeksche Branders Abonnement?

Je ontvangt de door jou gekozen koffiemachine thuis en daarbij elke maand vers gebrande koffiebonen met de hoeveelheid die door jou is gekozen.

5. Hoe schaf ik Hoeksche Branders Abonnement aan?

Hoeksche Branders Abonnement kun je direct online via de **Hoeksche Branders** website afsluiten (en daarmee direct activeren). De maandelijkse bijdrage is verschuldigd op het moment dat je **Hoeksche Branders** Abonnement afsluit en wordt automatisch afgeschreven van je bankrekeningnummer nadat je Abonnement is geactiveerd.

De eerste maandelijkse bijdrage is verschuldigd op het moment dat je **Hoeksche Branders** Abonnement afsluit en moet worden betaald aan **Hoeksche Branders** door middel van een iDeal of creditcard betaling. Na registratie en betaling van de eerste maandelijkse termijn plus de borg van 50 euro via iDeal of creditcard ontvang je de machine die je online hebt gekozen. De eerste maandelijkse betaling wordt automatisch afgeschreven van je bankrekeningnummer nadat je Abonnement is geactiveerd.

Jouw maandelijkse abonnementsbedrag wordt elke maand automatisch van jouw bankrekening afgeschreven op dezelfde dag en van hetzelfde bankrekeningnummer waarop je **Hoeksche Branders** Abonnement hebt geactiveerd.

7. Hoe zit het met de herroepingstermijn?

Je hebt het recht om van gedachten te veranderen en zonder opgave van reden **Hoeksche Branders** Abonnement te herroepen binnen 14 dagen na het activeren van het door jou (of een door jou benoemde persoon) afgesloten plan van **Hoeksche Branders** Abonnement (de 'Herroepingstermijn').

- Om dit recht uit te oefenen, dien je ons tijdens de Herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring te informeren over uw besluit. Hiervoor kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier, die u kunt raadplegen op de website of u kunt via een andere weg met ons hierover contact opnemen, waarvoor we u verwijzen naar de contactgegevens op <https://www.Hoekschebranders.nl/contact>.

- Als u **Hoeksche Branders** Abonnement opzegt tijdens de Herroepingstermijn, ontvang je alle door u gedane betalingen terug, inclusief de leveringskosten (behalve de extra kosten als je gekozen hebt voor een andere wijze van levering dan onze goedkoopste standaardlevering). Wel wordt de periode in rekening gebracht voor de periode dat er wel gebruik is gemaakt van het abonnement. Alleen ongeopende verpakkingen kunnen geretourneerd worden. Overige geopende producten worden wel in rekening gebracht.

- Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als dat u gebruikt hebt bij het verrichten van de transactie. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

- Wij zullen de terugbetaling onverwijld en in elk geval uiterlijk 14 dagen, nadat je ons hebt laten weten jouw **Hoeksche Branders** Abonnement te herroepen, uitvoeren.

- Hoeksche Branders stuurt je een PostNL verzendlabel per e-mail die je dient te gebruiken voor de retourprocedure. Je dient ons ongebruikte machine en eventuele ongebruikte reinigingsmiddelen die je hebt ontvangen, of onderweg waren op het moment dat je ons meedeelde dat je jouw herroepingsrecht uitoefende, terug te sturen of te overhandigen. Wij behouden ons het recht voor om met de terugbetaling te wachten tot wij alle artikelen ongebruikt en ongeopend van jou hebben ontvangen, of, indien dit tijdstip eerder valt, je hebt aangetoond dat je deze hebt teruggezonden.

- Als je jouw machine hebt teruggestuurd hebt, zal **Hoeksche Branders** de maandelijkse afschrijvingen onderdeel van jouw Abonnement ook stopzetten.

8. Hoe lang loopt Hoeksche Branders Abonnement en hoe kan ik opzeggen?

Hoeksche Branders Abonnement heeft een minimale looptijd van 6 maanden. Het heeft geen eind periode en het Abonnement wordt automatisch voortgezet en kun je na de periode van 6 maanden op elk moment kosteloos opzeggen. Beëindig je het abonnement na de herroepingsperiode maar voor de termijn van 6 maanden dan zal Hoeksche Branders de borg gebruiken om de koffiemachine te verplaatsen en zal de betaalde borg niet gerestitueerd worden.

Opzeggen is mogelijk door een mail te sturen aan

info@Hoekschebranders.nl of via <https://hoekschebranders.nl/mijnaccount>.

Je hebt geen recht op een terugbetaling van de maandelijkse bedragen die je op het moment van opzegging al hebt betaald.

Hoeksche Branders behoudt het recht om jouw **Hoeksche Branders** Abonnement op elk moment te beëindigen.

9. Wat als mijn betaling mislukt?

Indien de betaling van jouw maandelijkse bijdrage op de vervaldag mislukt, zal het geautomatiseerde systeem van **Hoeksche Branders** het gedurende drie opeenvolgende dagen opnieuw proberen. Het eventueel openstaande saldo zal worden overgedragen, zodat de eerstvolgende betaling zal gebeuren voor de afgelopen en de lopende maand. V.O.F **Hoeksche Branders**. zal de toegang tot je **Hoeksche Branders** account stopzetten na twee mislukte betalingen, totdat het verschuldigde bedrag is overgemaakt. **Hoeksche Branders** Abonnement zal bijgevolg worden beëindigd. Na het stopzetten van het abonnement wordt u verzocht de koffiemachine met alle bijbehorende attributen retour te sturen naar **Hoeksche Branders**. **Hoeksche Branders** verzorgt een PostNL verzendlabel die je per e-mail zal ontvangen die je dient te gebruiken voor het retourzenden..

12. Overige bepalingen

12.1 Gebruiksvoorwaarden

Hoeksche Branders behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden met betrekking tot **Hoeksche Branders** Abonnement van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen. Wanneer dit gebeurt, zullen we deelnemers aan **Hoeksche Branders** Abonnement voor wie dit gevolgen heeft op gepaste wijze in kennis stellen.

12.2 Privacy

De (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan **Hoeksche Branders** Abonnement worden verwerkt door **Hoeksche Branders** met inachtneming van de **Hoeksche Branders** privacyverklaring, zoals vermeld op <https://hoekschebranders.nl/privacybeleid/>.

12.3 Updates en meldingen

Hoeksche Branders zal jou gedurende de looptijd van **Hoeksche Branders** Abonnement per e-mail op de hoogte houden van **Hoeksche Branders** Abonnement updates en wijzigingen.

12.4 Contactinformatie

Voor extra informatie, eventuele vragen of klachten met betrekking tot **Hoeksche Branders** Abonnement kun je contact opnemen via <https://www.Hoekschebranders.nl/contact>. Afhankelijk van de aard van je vraag/klacht en manier waarop je contact hebt opgenomen krijg je telefonisch of per email antwoord. Je kunt uiterlijk binnen 4 weken reactie ontvangen.